



Datatilsynet
Borgergade 28,5
1300 København K

Dato: 16. oktober 2017

Sag: FO-17/12163-3

Sagsbehandler: /JOT

Direkte tlf.: +45 41 71 51 36

Udkast til Datatilsynets vejledning om samtykke

Forbrugerombudsmanden noterer sig med tilfredshed, at udkastet til Datatilsynets samtykkevejledning, der er sendt i høring den 9. oktober 2017, i vidt omfang ses at være i overensstemmelse med praksis efter markedsføringsloven om samtykke til elektronisk markedsføring.

Forbrugerombudsmanden skal fremkomme med en enkelt bemærkning til udkastet til Datatilsynets samtykkevejledning.

I udkastets punkt 3.5 om, at et samtykke til behandling af personoplysninger skal være informeret, fremgår følgende:

”Der gælder ingen formkrav til, hvordan denne information gives. Det er altså muligt at opfylde kravet på forskellig vis som f.eks. skriftligt eller mundtligt, eller ved hjælp af en lydfil eller en videobesked.”

Forbrugerombudsmanden fører bl.a. tilsyn med markedsføringsloven, der regulerer samtykke til markedsføring. Et samtykke til markedsføring skal efter markedsføringslovens § 2, nr. 14, være frivilligt, specifikt og informeret. Markedsføringslovens samtykkekrav skal forstås i overensstemmelse med persondatalovgivningen.

Efter Forbrugerombudsmandens praksis skal et samtykke til elektronisk markedsføring bl.a. være klart og tydeligt fremhævet for, at samtykket anses for at være informeret.

Efter Forbrugerombudsmandens opfattelse vil et samtykke til markedsføring umiddelbart ikke være informeret, hvis den erhvervsdrivende informerer forbrugeren ved at afspille en lydfil eller en videobesked på en hjemmeside, da samtykket umiddelbart ikke vil være klart og tydeligt fremhævet overfor forbrugere.

Efter Forbrugerombudsmandens opfattelse er det uhensigtsmæssigt, hvis det fremgår af Datatilsynets samtykkevejledning, at et samtykke kan være informeret, hvis oplysningerne til den registrerede gives via en lydfil eller en videobesked.

FORBRUGEROMBUDSMANDEN
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 41 71 51 51
Fax 41 71 51 61
CVR-nr. 10 29 48 19
EAN-nr. 5798000018006
forbrugerombudsmanden@kfst.dk
www.forbrugerombudsmanden.dk

ERHVERVSMINISTERIET

Medlem af International Consumer
Protection & Enforcement Network
(ICPEN)
www.icpen.org

I er velkomne til at kontakte os, hvis ovenstående giver anledning til spørgsmål.

Med venlig hilsen
På Forbrugerombudsmandens vegne

Josefine Thulstrup Høymark
Fuldmægtig, cand.jur.