



DIFO

Dato: 5. februar 2020

Sag: FO-20/00719-2

Sagsbehandler: /SWE

Direkte tlf.: +45 41 71 52 88

Skriftlig høring om Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn

Forbrugerombudsmanden har den 10. januar 2020 modtaget ovennævnte høring om *Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn*.

1. Retvisende kontaktoplysninger

Forbrugerombudsmanden anser det for positivt, at DIFO i vilkårene stiller krav om, at en registrant af et domænenavn skal sikre, at dennes kontaktoplysninger i DK Hostmasters systemer på ethvert tidspunkt er retvisende, herunder at DIFO kan bringe en aftale til ophør, såfremt registranten ikke efterlever dette krav.

Som anført i vores høringssvar af 10. januar 2020 vedrørende DIFO's rolle i bekæmpelse af online kriminalitet, er det dog Forbrugerombudsmandens opfattelse, at det ville være hensigtsmæssigt, hvis der i vilkårene for brugsretten til et .dk-domænenavn tillige blev stillet krav om, at hjemmesiden skal leve op til reglerne i e-handelslovens § 7, og at en hjemmeside kunne suspenderes, såfremt dette krav ikke er opfyldt.

2. Uretmæssig brug af domænenavn

Som anført i ovennævnte høringssvar af 10. januar 2020 er det tillige Forbrugerombudsmandens opfattelse, at DIFO også bør kunne suspendere et domænenavn, hvor der er et klart behov for beskyttelse af forbrugere, fx i sager om særdeles grov vildledende markedsføring eller abonnementsfælder, som efter Forbrugerombudsmandens opfattelse kan karakteriseres som onlinesvindel. Vi henviser nærmere til vores høringssvar af 10. januar 2020 vedrørende DIFO's rolle i bekæmpelse af online kriminalitet.

3. Gennemtvindingelse af afgørelser

Vedrørende vilkåret *gennemtvindingelse af afgørelser* kan Forbrugerombudsmanden ligeledes henvise til vores høringssvar af 10. januar 2020, hvoraf det bl.a. fremgår, at vi er af den overbevisning, at offentlige myn-

FORBRUGEROMBUDSMANDEN

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 41 71 51 51

Fax 41 71 51 61

CVR-nr. 10 29 48 19

EAN-nr. 5798000018006

forbrugerombudsmanden@
forbrugerombudsmanden.dk
www.forbrugerombudsmanden.dk

ERHVERVSMINISTERIET

Medlem af International Consumer
Protection & Enforcement Network
(ICPEN)
www.icpen.org

digheder som minimum bør kunne anmode DIFO om at suspendere en hjemmeside, som den pågældende myndighed har vurderet som ulovlig, mens en sag behandles ved domstolene.

-ooOoo-

Har I spørgsmål til ovenstående, er I velkomne til at kontakte mig på e-mail: swe@forbrugerombudsmanden.dk eller telefon: 41 71 52 88.

Med venlig hilsen
På Forbrugerombudsmandens vegne

Stine Weibel
Fuldmægtig