
Fra: Anja Harild Friis
Sendt: 29. oktober 2020 13:38
Til: 1 - FSTS Forsyningstilsynet
Cc: Peter Cederfeld Falstaff; Karen Søndergaard
Emne: Høring - Bekendtgørelse om elhandelsvirksomheders regninger og fakturering til slutkunder (journalnummer 20/09952)

Til Forsyningstilsynet, att. Peter Falstaff

Forbrugerombudsmanden har følgende bemærkninger til det fremsendte udkast til bekendtgørelse om elhandelsvirksomheders regninger og faktureringsoplysninger til slutkunder:

Formuleringen "oplysninger om muligheden for og fordele ved at skifte produkt eller leverandør" i § 2, stk. 1, nr. 12, m.fl.:

Det er Forbrugerombudsmandens opfattelse, at det vil være vildledende, hvis et energiselskab udelukkende fremhæver fordelene ved at skifte til et andet produkt, uden samtidig at oplyse om evt. forskelle mellem de produkter, der sammenlignes, og evt. risici.

Vi kan henvise til side 11-12 i vores energivejledning, hvor følgende fremgår:

"Hvis en handelsvirksomhed sammenligner sine priser med andre virksomheders priser, skal de produkter, som sammenligningen angår, være af samme art og kvalitet og i det væsentligt sælges på samme vilkår.

Sammenligner virksomheden sit produkt med et produkt, som ikke er identisk, skal forskellen fremgå klart af markedsføringen. Det skal også fremgå, om prisen forudsætter fravalg af visse ydelser, fx tilsendelse af faktura. Prissammenligningen skal dog altid være relevant.

Det vil være vildledende, hvis et ikke-miljøvenligt produkt sammenlignes med et miljøvenligt produkt, medmindre forskellen klart er fremhævet.

Det vil være vildledende prissammenligning, hvis en energihandelsvirksomhed sammenligner sin energileverance med variabel pris med en anden virksomheds fastprisleverance, hvis energihandelsvirksomheden ikke på en klar og tydelig måde beskriver forskellen mellem de to produkters karakteristika, og hvad risikoen er ved et produkt med variabel pris."

Det er vores vurdering, at det samme gør sig gældende for sammenligning mellem egne produkter, jf. sagsomtale i Forbrugerombudsmandens sag nr. 20/00077 (kan læses [her](#)).

Med venlig hilsen
På Forbrugerombudsmandens vegne

Anja Harild Friis
Fuldmægtig, cand.jur.
E-mail: aah@forbrugerombudsmanden.dk



Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf. +45 4171 5032

Se vores privatlivspolitik på
forbrugerombudsmanden.dk