



Finanstilsynet
Århusgade 110
2100 København Ø

Dato: 11. juni 2018

Sag: FO-18/11752-2

Sagsbehandler: /LSL

Direkte tlf.: +45 41 71 51 65

Udkast til forslag til lov om ændring af lov om finansiel virksomhed, lov om kapitalmarkeder, lov om betalinger og forskellige andre love

Forbrugerombudsmanden takker for muligheden for at kommentere på udkast til forslag til lov om ændring af lov om finansiel virksomhed, lov om kapitalmarkeder, lov om betalinger og forskellige andre love, der er sendt i præhøring af Finanstilsynet den 16. maj 2018.

Forbrugerombudsmandens bemærkninger vedrører lovforslagets § 4, nr. 4, om Erhvervsministeriets mulighed for at give dispensation fra betalingslovens kapitel 5-7 til udbydere af betalingsinstrumenter med begrænset anvendelse, der er omfattet af betalingslovens § 5, nr. 14-16, og til ikke-vederlagsfrie elektroniske tjenester og betalingstransaktioner, der er omfattet af betalingslovens § 1, stk. 5.

Erhvervsministeriets dispensationsadgang

Med forslaget til ny § 1, stk. 8 og 9, vil erhvervsministeren efter Forbrugerombudsmandens opfattelse have en dispensationsadgang svarende til den, der var gældende efter betalingstjenesteloven, hvor der kunne dispenseres fra alle lovens bestemmelser.

Da betalingslovens kapitel 5-7 og bestemmelserne oplistet i § 1, stk. 5, indeholder en række forbrugerbeskyttende regler, er det efter Forbrugerombudsmandens opfattelse positivt, at det udtrykkeligt fremgår af bemærkningerne til de nye bestemmelser, at dispensationsadgangen som udgangspunkt skal anvendes restriktivt, og at der skal være tungtvejende grunde til at anvende den.

Betalingslovens kapitel 6 indeholder detaljerede bestemmelser om fordelingen af ansvaret i tilfælde af uautoriserede betalinger og uberettiget anvendelse af et betalingsinstrument. Bestemmelserne fastslår, at der gælder en grundlæggende regel om, at betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for eventuelle tab.

Efter Forbrugerombudsmandens opfattelse rejser det derfor en række spørgsmål i forhold til bestemmelsernes forbrugerbeskyttelseshensyn, at der er mulighed for at give dispensation fra hæftelses- og ansvarsreglerne

FORBRUGEROMBUDSMANDEN

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 41 71 51 51

Fax 41 71 51 61

CVR-nr. 10 29 48 19

EAN-nr. 5798000018006

forbrugerombudsmanden@kfst.dk

www.forbrugerombudsmanden.dk

ERHVERVSMINISTERIET

Medlem af International Consumer
Protection & Enforcement Network
(ICPEN)

www.icpen.org

i kapitel 6. Denne problemstilling bør efter Forbrugerombudsmandens opfattelse adresseres i bemærkningerne. Det bør også fremgå af bemærkningerne, at der sædvanligvis ikke dispenseres fra lovens hæftelses- og ansvarsregler, og at en sådan dispensation vil kunne betinges af, at udbyderen fx udarbejder kortregler, der indeholder hæftelses- og ansvarsregler.

Til orientering skal Forbrugerombudsmanden oplyse, at det fremgik af lovforarbejderne til den oprindelige bestemmelse om en generel dispensationsadgang i betalingskortlovens § 1, stk. 5, at det forudsættes, at der sædvanligvis ikke dispenseres fra lovens ansvars- og tabsbegrænsningsregler.¹

Afslutningsvist vil det efter Forbrugerombudsmandens opfattelse være hensigtsmæssigt, hvis det fremgår af bemærkningerne, at Forbrugerombudsmanden skal høres, inden dispensation gives, da det primært er Forbrugerombudsmanden, der fører tilsyn med bestemmelserne i betalingslovens kapitel 5-7 og bestemmelserne oplistet i § 1, stk. 5.

Med venlig hilsen
På Forbrugerombudsmandens vegne

Laurine Støve Larsen
Fuldmægtig

¹ Forslag L 133 af 16. december 1993 til lov om ændring af lov om betalingskort mv., s. 6