



Finanstilsynet
Strandgade 29
1401 København K

Dato: 18. august 2023

Sag: FO-23/05625-3

Sagsbehandler: /fvb

Direkte tlf.: +45 41 71 50 89

Forbrugerombudsmandens høringssvar til forslag til lov om kredit-servicevirksomheder og kredittkøbere

Forbrugerombudsmanden anser det for positivt, at der med lovforslaget sættes større fokus på kreditservicevirksomheders interne procedurer, og at der ønskes øget beskyttelse af skyldneres rettigheder i forbindelse med inddrivelse af lån.

Forbrugerombudsmanden har dog enkelte bemærkninger til lovforslaget.

Om inkassoselskabers besøg på skyldneres adresse

Af inkassolovens § 12 følger flere begrænsninger i inkassovirksomheders muligheder for at foretage personlige henvendelser på en skyldners adresse. Det fremgår ikke klart af lovforslaget, at disse begrænsninger også vil være gældende for kreditservicevirksomheder, idet lovforslagets regler herom er mindre specifikke end inkassolovens.

Det fremgår derfor ikke af lovforslaget, om der er tiltænkt den samme grad af beskyttelse mod uanmodede henvendelser fra kreditservicevirksomheder, som i dag følger af inkassolovens § 12.

Om påkravsskrivelser

Efter inkassolovens § 10 skal skyldnere modtage en påkravsskrivelse med alle nødvendige oplysninger for skyldnerens bedømmelse af kravet. Påkravsskrivelsen skal angive en frist på ti dage, hvor skyldneren kan indfri kravet, uden at der foretages foranstaltninger, der påfører skyldneren yderligere omkostninger.

Formålet med påkravsskrivelser er bl.a. at give skyldneren mulighed for at bedømme retmæssigheden af kravet og kravets opgørelse.

Det fremgår dog ikke af lovforslaget, at skyldnere skal gives en frist på ti dage til at reagere på skrivelsen, som er beskrevet i lovforslagets § 22, stk. 2. Det er Forbrugerombudsmandens vurdering, at forbrugerbeskyttel-

FORBRUGEROMBUDSMANDEN

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 41 71 51 51

CVR-nr. 10 29 48 19

EAN-nr. 5798000018006

FO@forbrugerombudsmanden.dk

www.forbrugerombudsmanden.dk

ERHVERVSMINISTERIET

Medlem af International Consumer
Protection & Enforcement Network
(ICPEN)

www.icpen.org

sen kan blive svækket, hvis skyldnere ikke har tilstrækkelig tid til at undersøge opgørelsen og retmæssigheden af et krav.

Forbrugerombudsmandens kompetence

Efter lovforslagets § 31, stk. 1, tillægges Forbrugerombudsmanden en søgsmålskompetence.

Forbrugerombudsmanden kan allerede føre tilsyn med kreditservicevirksomheder efter markedsføringsloven. Det er derfor Forbrugerombudsmandens vurdering, at det ikke er nødvendigt at tillægge Forbrugerombudsmanden en søgsmålskompetence. Tværtimod vil en sådan bestemmelse kunne føre til en modsætningslutning vedrørende Forbrugerombudsmandens kompetence, som vil være meget uhensigtsmæssig.

Forbrugerombudsmanden anbefaler, at det i stedet blot bør fremgå af lov-bemærkningerne, at Forbrugerombudsmanden har et supplerende tilsyn med loven, idet Forbrugerombudsmanden fører et generelt tilsyn med erhvervsdrivendes overholdelse af den forbrugerbeskyttende lovgivning.

Med venlig hilsen

På Forbrugerombudsmandens vegne

Frederik Lars von Bülow
Fuldmægtig, cand.jur.