



Finanstilsynet
Århusgade 110
2100 København Ø
Att. Benjamin Juul Johansen og Tobias Førrisdahl Fromberg

Dato: 7. oktober 2019

Sag: FO-19/12487-2

Sagsbehandler: /NMA

Direkte tlf.: +45 41 71 51 40

Høringssvar til udkast til lovforslag om ændring af lov om betalinger

Med henvisning til Finanstilsynets anmodning af 23. september 2019 om eventuelle bemærkninger til udkast til forslag til lov om ændring af lov om finansiel virksomhed, lov om kapitalmarkeder, selskabsloven, lov om investeringsforeninger m.v. og lov om EKF Danmarks Eksportkredit (del II) skal Forbrugerombudsmanden hermed bemærke, at det bør overvejes at tilføje en bestemmelse i den del af lovforslaget, der vedrører ændring af lov om betalinger. Bestemmelsen skal sikre, at gebyrer, som erhvervsdrivende opkræver af forbrugere for anvendelse af "betalingsmidler", ikke overstiger de udgifter, den erhvervsdrivende har i forbindelse med anvendelsen heraf, jf. artikel 19 i direktiv 2011/83/EU om forbrugerrettigheder¹ (forbrugerrettighedsdirektivet).

Det kan give anledning til tvivl om artikel 19, der er udtryk for totalharmonisering og fastlægger et generelt krav om, at gebyrer, som erhvervsdrivende opkræver af forbrugere for anvendelse af betalingsmidler², ikke må overstige de udgifter, den erhvervsdrivende har i forbindelse med anvendelsen heraf, er implementeret fuldt ud i dansk ret, idet dansk lovgivning alene regulerer gebyrer ved brugen af udenlandske kontanter³, implicit danske kontanter⁴ og betalingsinstrumenter⁵, hvorved gebyrer på andre former for betaling, der falder uden for disse tre kategorier, er ureguleret – heriblandt gebyrer for forbrugeres anvendelse af direkte debiteringer som betalingsmiddel.

FORBRUGEROMBUDSMANDEN

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 41 71 51 51

Fax 41 71 51 61

CVR-nr. 10 29 48 19

EAN-nr. 5798000018006

forbrugerombudsmanden@
forbrugerombudsmanden.dk

www.forbrugerombudsmanden.dk

ERHVERVSMINISTERIET

Medlem af International Consumer
Protection & Enforcement Network
(ICPEN)

www.icpen.org

¹ EUROPA-PARLAMENTETS OG RÅDETS DIREKTIV 2011/83/EU af 25. oktober 2011 om forbrugerrettigheder, om ændring af Rådets direktiv 93/13/EØF og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 1999/44/EF samt om ophævelse af Rådets direktiv 85/577/EØF og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/7/EF

² Ordet "betalingsmidler" i forbrugerrettighedsdirektivets artikel 19 er et teknologineutralt begreb, der dækker enhver betalingsform, hvad end dette måtte være betaling med betalingskort, kontanter, mobilbetaling, betalingsapps, gavekort/tilgodebevis, kontooverførelse, direkte debitering mv.

³ Jf. lov nr. 1457 af 17. december 2013 om forbrugeraftaler, § 31, stk. 3.

⁴ Jf. lov 1936-04-07 nr. 116 om Danmarks Nationalbank, § 8, og lovebekendtgørelse 2018-12-12 nr. 1803 (Møntlov), § 4.

⁵ Jf. lov 2017-06-08 nr. 652 om betalinger, § 121, stk. 2 og 3.

Da en sådan bestemmelse varetager forbrugerbeskyttende hensyn, er det Forbrugerombudsmandens opfattelse, at Forbrugerombudsmandens generelle kompetence bør omfatte håndhævelsen af en sådan forbrugerbeskyttende bestemmelse.

Idet forbrugerrettighedsdirektivets artikel 19 er delvist implementeret i lov nr. 1457 af 17. december 2013 om forbrugerftaler, § 31, stk. 3, der administreres af Justitsministeriet, har Forbrugerombudsmanden samtidig orienteret Justitsministeriet om problemstillingen.

Med venlig hilsen
På Forbrugerombudsmandens vegne

Niels Erik Mourits-Andersen
Fuldmægtig, cand.jur.